



Sehr geehrter Kovalex WPC Kunde.

Da Ihre Ware per Spedition angeliefert wird, möchten wir Ihnen hiermit ein paar wichtige Hinweise geben, damit die Anlieferung reibungslos verläuft und Sie von Anfang an Freude mit der bestellten Ware haben.

Die Spedition wird versuchen, Sie zu kontaktieren, um mit Ihnen einen Termin für die Zustellung zu vereinbaren. Bitte beachten Sie, dass es je nach Transportweg einige Tage dauern kann, bis die Spedition mit Ihnen Kontakt aufnimmt. Hierzu werden wir der Spedition die von Ihnen angegebene Telefonnummer übergeben. Wenn Sie einen Termin vereinbaren, rechnen Sie bitte auch einen Zeit-Puffer ein, da sich die Spedition unter Umständen verspäten kann.

Bitte beachten Sie, dass bei einer Speditionslieferung ausreichend Platz für die Anfahrt und Abladung des LKW's gewährleistet ist. Bei schweren und/oder umfangreichen Lieferungen halten Sie bitte Rücksprache mit der Spedition bezüglich der Ablademöglichkeit vom LKW.

Bei WPC Lieferungen der Firma Kovalex wird die Ware mit einem Stapler durch den Fahrer abgeladen. Bitte sorgen Sie für ausreichend Rangierfläche und eine Stelle zum Abladen, die für den Stapler passierbar ist.

Bitte überprüfen Sie die Ware bei Erhalt auf (offensichtliche) Transportschäden und lassen Sie diese gegebenenfalls vom Fahrer schriftlich quittieren. Für einen umgehenden Schadenausgleich dokumentieren Sie bitte, wenn möglich, die beschädigte Lieferung. Hierzu reichen in der Regel Bilder z.B. mit der Handykamera aus.

Bei weiteren Fragen können Sie und gerne telefonisch unter 02777/8114832 oder per E-Mail an info@haus-garten-versand.de kontaktieren.

